

Waar kan Payconiq de service verbeteren?

We zijn er om u te helpen

Als u vragen heeft, raadpleeg eerst de veel gestelde vragen database.
<https://www.payconiq.nl/nl/veelgestelde-vragen-voor-consumenten/>

Is dat niet wat u nodig heeft of wilt u feedback geven of een suggestie doen? Neem contact op met het support team:

E-mail	Consument	Zakelijk
Telefoon	hallo@payconiq.nl	support@payconiq.nl
	+31 20 76 066 99	+31 20 76 066 97

Heeft u een klacht?

We nemen uw feedback serieus en werken hard om u de beste klantervaring te geven. Als u hoe dan ook ontevreden bent over de Payconiq service dan kan u een klacht indienen.

Graag de volgende gegevens meesturen

- Voor en achternaam
- Een duidelijke omschrijving van de kwestie
- Het eventuele verwachte schadebedrag
- Schriftelijke bewijzen die uw klacht kunnen ondersteunen.

We zullen de ontvangst van uw klacht binnen 10 werkdagen via de mail bevestigen. We zullen proberen de klacht binnen 30 werkdagen op te lossen. Als dat niet lukt zullen we u daarvan op de hoogte stellen.

Stuur uw klacht via e-mail naar complaints@payconiq.com.
Heeft u vragen bel dan +31 20 76 066 99

U kan ons ook een brief sturen aan:

Payconiq Services B.V., ter attentie van de Support afdeling.
Kingsfordweg 107
1043GP, Amsterdam
The Netherlands

Niet tevreden over de afhandeling van uw klacht?

Als u ontevreden bent over het antwoord of over de afhandeling van de klacht, dan kan u zich in het Engels, Frans of Duits wenden tot de CSSF (de financial regulator in Luxemburg)

Voor meer informatie: <http://www.cssf.lu/en/consumer/complaints/>

Do you think we can improve the Payconiq payment services?

We are here to help you

If you have questions, you can first consult our frequently asked question (FAQ) : <https://www.payconiq.nl/nl/veelgestelde-vragen-voor-consumenten/>

Our FAQ page is not what you need? Do you just want to share your feedback or make suggestions? Get in touch with our support team:

E-mail	Private users	Professionals
Phone	hallo@payconiq.nl	support@payconiq.nl
	+31 20 76 066 99	+31 20 76 066 97

Do you have a complaint?

We take your feedback seriously and work hard to give you a great customer experience. If, however, you're unsatisfied with the Payconiq payment services, its actions or lack of responsiveness, you can raise a complaint.

Please include:

- your full contact details,
- a detailed description of your issue in Dutch or English.
- the damage you've suffered, and
- any document or evidence that can support your complaint.

We will confirm that we received your complaint by email, within business 10 days. We will do our best to resolve your complaint within 1 month. In case we need more time, we will always let you know.

Send your complaint by e-mail at complaints@payconiq.com.
For questions, feel free to call us at +31 20 76 066 99

You can also send us a letter at:

Payconiq Services B.V, for the attention of the Support department
Kingsfordweg 107
1043GP, Amsterdam
The Netherlands

Not happy with how we dealt with your complaint?

If you've already sent a complaint and you're not satisfied with its resolution, you can ask for an out-of-court complaint resolution with the CSSF (the financial regulator in Luxembourg), in one of these languages: English, French or German.

You can find out more about it here: <http://www.cssf.lu/en/consumer/complaints/>